

*Importancia del Factor Humano en la actividad
marítima, como parte de una Gerencia Exitosa. (Lic.
(M.Sc) Ana Teresa Rasse.)*

Cuando se habla sobre la importancia del factor humano en la actividad naviera, generalmente siempre se destaca que el mismo es vital en la seguridad marítima, en la protección del medio marino y en la prevención en los accidentes de navegación. Pero el punto central de esta disertación lleva como estandarte el aspecto gerencial; tan significativo y determinante en la evolución de toda empresa u organización.



La Gerencia en Venezuela

Para hablar de lo que ha sido la evolución de la gerencia en Venezuela no habría que remontarse a muchos años atrás, debido a que la función gerencial es relativamente nueva. Puede decirse que es a partir del año 1935 cuando se comienzan a hacer intentos para formar personal con la capacidad y los conocimientos para ocupar posiciones de responsabilidad en las organizaciones del país, rompiendo así con la noción de que las escuelas de comercio tan sólo formaban oficinistas. Para el año 1937 se crea en Caracas el Instituto de Administración Comercial y de Hacienda; posteriormente, en 1946 se crean los estudios de Administración en la Universidad Central de Venezuela, los cuales marcan una pauta en una ascendente tendencia de proliferación de áreas afines como Contaduría, Relaciones Industriales, Psicología Industrial, mercadeo y Publicidad. No es sino hasta la década de los años 80 cuando la gerencia comienza a adquirir una notable popularidad, se abren nuevas alternativas para realizar estudios propios de la misma, particularmente en los niveles de postgrado.



El Factor Humano: Fuente de energía y capacidad

En la actualidad se plantea la importancia y la urgente necesidad de la formación empresarial. Esto significa un reconocimiento consciente de la brecha que nos separa de empresarios de otras latitudes y, en consecuencia, de la necesidad de actualización, adquisición de enfoque e instrumentos con los cuales encarar los desafíos. El factor humano en la organización representa su inversión más valiosa y por lo tanto debe ser cuidado, conservado y enaltecido para lograr el crecimiento de la propia organización. Este principio reviste significación especial al poner de manifiesto la importancia que tienen los métodos y técnicas modernas de administración de personal en el logro del funcionamiento de la organización; asimismo determina que la responsabilidad por la conservación y enaltecimiento del factor humano reside en los directivos del más alto nivel, pero no excluye de responsabilidad sobre la misma materia a los demás niveles directivos.



Gerenciando sobre las olas

No deben perderse de vista dos advertencias; en primer lugar la mayoría de los discursos referidos al tema, se mueven dentro de un plano transcultural, se refieren a las tendencias generales que derivan de observaciones realizadas con una óptica mundial. La actividad del gerente se relaciona con una diversidad de funciones organizacionales, de variada importancia, que deben considerarse si se desea tener la imagen más adecuada de la persona en función de su papel en la organización y en segundo lugar, las cualidades, rasgos y conocimientos exigidos al gerentes de hoy seguirán evolucionando.



Características requeridas del Recurso Humano en el sector gerencial del negocio marítimo.

Como una anticipación a ese futuro que se aproxima a gran velocidad en función de los principales resultados obtenidos en la consulta realizada en el

sector naviera y ya efectuado el análisis correspondiente se presentan continuación las características del perfil gerencial que estas empresas están demandando: Planificación y visión estratégica, conocimientos sobre el negocio naviero, capacidad para negociar y asumir riesgos, habilidad administrativa, liderazgo, apertura a nuevas ideas, orientación al logro, valores éticos y morales. La tecnología del mañana requiere no millones de hombres ligeramente instruidos, capaces de trabajar al hunismo, en áreas infinitamente repetidas; no hombres que acepten las orden sin pestañear, conscientes de que el precio del pan pende mecánicamente de l autoridad; sino de hombres capaces de juicio crítico, de abrirse caminos en medios nuevos, de contar rápidamente nuevas relaciones en una realidad sometida a veloces cambios. Los futuros gerentes deben estar preparados para los nuevos retos que los cambios exigen.



El Recurso Humano, Clave de una Gerencia Exitosa

La empresa naviera debe realizar un gran esfuerzo, a fin de lograr una constante motivación, actualización y desarrollo de carrera, aunado a paquetes económicos que permitan ser suficientemente atractivos y competitivos, para retener el recurso humano dentro de la empresa; es por ello que al analizar el contexto internacional, se da uno cuenta que a largo plazo no serán los recursos financieros ni el reconocimiento del mercado, ni el poseer tecnologías particulares o recursos, lo que hará que la empresa sobreviva, será el talento y la imaginación, el esfuerzo y la efectividad del personal de la empresa, lo que hará que ésta sea exitosa y que los recursos sean utilizados de la forma apropiada y de acuerdo a los requerimientos de la organización: objetivos, fines y metas que se hayan establecido que los llevarán a la consecución y el logro de lo planificado, pero siempre en función del recurso humano. El recurso humano está por encima de los demás elementos que conforman una organización y bien puede decidir el éxito o el fracaso de la misma. Las empresas navieras podrán funcionar con total eficiencia solamente cuando tengan el personal necesario, idóneo para hacer de sus operaciones unas actividades rentables y beneficiosas, convirtiéndose por ende en unas compañías altamente competitivas.